# Buyer Persona



|  |  |
| --- | --- |
| **Puesto** | Gerente General / Jefe del Despacho de Abogados |
| **Edad** | 40 años |
| **Nivel de Educación más alto** | Maestría |
| **Redes Sociales** | Twitter(AbogadoMr), Facebook (AbogadoMrOficial) |
| **Industria** | Legal |
| **Tamaño de la Organización** | 100 Empleados |

|  |
| --- |
| **Canal Favorito de comunicación** |
| Llamada, Visita Física, Correo Electrónico |
| **Herramientas que necesita para trabajar** |
| Libros, Leyes, Constituciones, Historial de casos anteriores, Agenda, Libreta de Anotaciones, Laptop, Tablet, Celular |
| **Responsabilidades laborales** |
| Manejo de Casos de Clientes. Administración de la Empresa. Toma de Decisiones laborales y de rumbo de la empresa. |
| **Su trabajo se mide en función de** |
| Numero de casos resueltos, Ganancias de la Empresa |
| **Su superior es** |
| Es el miembro mas superior en la jerarquía de la empresa |
| **Metas u objetivos** |
| Generar mejores ganancias a la empresa mediante el aumento del numero de clientes y casos ganados. |
| **Obtiene información a través de** |
| Cartera de Clientes, Asociados, Firmas amigas, Histórico de Casos |
| **Dificultades principales** |
| Falta de registro digital de casos para que pueda ser manejado el caso en línea y evitando molestias del cliente de ir físicamente. |